

Algemene voorwaarden Lindhout Bewindvoering

1. *Algemeen*

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Lindhout Bewindvoering en haar cliënten (hierna: "de Cliënt").
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. *Offertes en aanbiedingen*

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Lindhout Bewindvoering zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 30 kalenderdagen.
- b. Lindhout Bewindvoering kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief btw, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals verzend- en administratiekosten.
- d. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten.
- e. De overeenkomst komt tot stand zodra het door de Cliënt ondertekende aanmeldformulier door Lindhout Bewindvoering retour is ontvangen of zodra Lindhout Bewindvoering op schriftelijk verzoek van de Cliënt is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden.

3. *Derden*

Lindhout Bewindvoering is bevoegd derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Cliënt te aanvaarden.

4. *Uitvoering van de overeenkomst*

- a. Lindhout Bewindvoering zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren; uitvoeringstermijnen van Lindhout Bewindvoering zijn echter indicatief.
- b. Het is Lindhout Bewindvoering toegestaan om de overeenkomst in fasen uit te voeren en deze fasen afzonderlijk te factureren. Lindhout Bewindvoering kan de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Cliënt de deelfactuur voor het reeds opgeleverde deel dan wel de daarop betrekking hebbende voorschotnota betaald heeft.
- c. De Cliënt dient ervoor te zorgen dat de door Lindhout Bewindvoering verzochte/benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is, en dat de verzochte/benodigde informatie op een door Lindhout Bewindvoering gewenste wijze en in de gewenste vorm wordt verstrekt. Bij gebreke hiervan heeft Lindhout Bewindvoering het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Cliënt in rekening te brengen. Indien schade ontstaat doordat Lindhout Bewindvoering uitgaat van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of de door Lindhout Bewindvoering verzochte/benodigde informatie niet tijdig wordt verstrekt door de Cliënt, dan is Lindhout Bewindvoering hiervoor niet aansprakelijk, ook niet indien deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lindhout Bewindvoering kenbaar was c.q. behoorde te zijn.
- d. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. *Annulering*

- a. Annulering van de opdracht kan kosteloos plaatsvinden tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Het verzoek tot annulering dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Hiervoor kan Lindhout Bewindvoering extra kosten in rekening brengen.
- d. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Lindhout Bewindvoering zal de Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- e. In het geval van annulering, zoals vermeld onder a van dit artikel, zijn de kosten die Lindhout Bewindvoering reeds aan derden heeft gemaakt in het kader van de betreffende opdracht voor rekening van de Cliënt.

6. *Opschorting van de overeenkomst*

- a. Lindhout Bewindvoering is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt, indien de Cliënt ter verzekering van de nakoming van haar verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Cliënt niet van haar betalingsverplichtingen.
- d. Indien Lindhout Bewindvoering door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Cliënt.
- e. Lindhout Bewindvoering is niet aansprakelijk voor schade die de Cliënt lijdt als gevolg van de opschorting.

7. *Ontbinding van de overeenkomst*

- a. Lindhout Bewindvoering heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van de Lindhout Bewindvoering kan worden gevergd;
 - gedurende tenminste 2 maanden sprake is van een overmachtssituatie.
- b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Lindhout Bewindvoering op de Cliënt direct opeisbaar.
- c. Lindhout Bewindvoering behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8. *Honorarium*

- a. Het honorarium van Lindhout Bewindvoering voor de uitvoering van de werkzaamheden zal worden vastgesteld door de daartoe bevoegde kantonrechter.
- b. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Lindhout Bewindvoering, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- c. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.

- d. Lindhout Bewindvoering is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanig mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Lindhout Bewindvoering, dat in redelijkheid niet van Lindhout Bewindvoering mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Lindhout Bewindvoering zal de Cliënt in dat geval het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Lindhout Bewindvoering zal daarbij de omvang van de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- e. Lindhout Bewindvoering behoudt zich het recht voor om de door Lindhout Bewindvoering gehanteerde tarieven jaarlijks te indexereren aan de hand van nader te bepalen prijsindexcijfers.
9. *Betaling*
- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum, zonder dat de Cliënt zich op enige korting, verrekening of opschorting kan beroepen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- b. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Cliënt van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke rente (B2C) dan wel wettelijke handelsrente (B2B) verschuldigd.
- c. Alle kosten die Lindhout Bewindvoering moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte, komen voor rekening van de Cliënt. Deze buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtigde incassokosten (BIK).
10. *Reclameren*
- a. De Cliënt dient binnen 14 kalenderdagen na voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst of na factuurdatum te reclameren. Reclamatie dient per aangetekend schrijven en onderbouwd te geschieden.
- b. Reclames schorten de (betalings)verplichting van de Cliënt niet op.
- c. In het geval van terechte reclamatie heeft Lindhout Bewindvoering de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Cliënt reeds betaald honorarium.
11. *Aansprakelijkheid*
- a. De aansprakelijkheid van Lindhout Bewindvoering is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Lindhout Bewindvoering ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van Lindhout Bewindvoering door de verzekeraar niet of niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,-.
- b. Lindhout Bewindvoering sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade uit, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- c. Lindhout Bewindvoering is nimmer aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derden.
12. *Overmacht*
- a. Tekortkomingen van Lindhout Bewindvoering in de nakoming van de overeenkomst kunnen hem niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen en geven de Cliënt geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- b. In geval van overmacht is Lindhout Bewindvoering gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, op te schorten dan wel door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Lindhout Bewindvoering gehouden is tot schadevergoeding en/of naleving van de overeenkomst.
- c. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, het onverwachts uitvallen van derden, bedrijfsstoornis, technische mankementen, brand, staking, de gevolgen van natuurgeweld e.d. Dit alles ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door Lindhout Bewindvoering bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
13. *Geheimhouding*
- Lindhout Bewindvoering is verplicht de door of namens de Cliënt verstrekte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens gebiedt.
14. *Klachtenregeling*
- Lindhout Bewindvoering heeft een bezwaren- en klachtenregeling. De bezwaren- en klachtenregeling is te vinden op www.lindhoutbewindvoering.nl.
15. *Toepasselijk recht en geschilbeslechting*
- Op de rechtsverhouding tussen Lindhout Bewindvoering en de Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van Lindhout Bewindvoering; niettemin heeft Lindhout Bewindvoering het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de Cliënt.
16. *Overige bepalingen*
- a. Lindhout Bewindvoering is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven de wijzigen.
- b. Lindhout Bewindvoering heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Cliënt heeft in dat geval het recht de order, voor zover niet (gedeeltelijk) geleverd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.
- c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- d. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden zal gelden.